

## Правила записи на первичный прием, консультацию, обследование

Запись пациента на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

- личным обращением в регистратуру поликлиники;
- с использованием телефонного обращения в поликлинику;
- записаться на прием дистанционно, используя Единый портал государственных и муниципальных услуг – Госуслуги (раздел «Здоровье»), региональный портал государственных услуг – здрав29, информационные киоски (инфоматы), располагающиеся в регистратурах поликлиник.

Пациенту или его законному, или иному представителю необходимо предъявить администратору регистратуры документ, удостоверяющий личность.

Пациент или его законный, или иной представитель должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. На основании сведений, полученных от пациента, администратор регистратуры производит запись в медицинской информационной системе в соответствии с расписанием приема врача.

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о пациенте:

- ФИО;
- возраст ребенка;
- Адрес проживания;
- номер контактного телефона.

Пациент или его законный, или иной представитель сообщает администратору регистратуры специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от пациента или его законного, или иного представителя, администратор регистратуры вносит реестровую запись в медицинскую информационную систему.

Администратор медицинской организации производит запись на прием к врачу с учетом пожеланий пациента или его законного, или иного представителя, в соответствии с расписанием приема врачами медицинской организации, руководствуясь следующими правилами:

- запись осуществляется в день обращения, на следующий день или на любой другой день по желанию пациента при наличии свободных мест (слотов).
- при отсутствии свободных слотов заявка добавляется **в лист ожидания**;

После записи администратор регистратуры сообщает пациенту или его законному, или иному представителю ФИО врача, назначенные дату и время приема.

Запись к врачам – специалистам осуществляется только при наличии направления на консультацию, заверенное личной печатью врача.

В случае внезапного заболевания лечащего врача и / или возникновения других чрезвычайных обстоятельств, администратор регистратуры предупреждает об этом пациента при первой возможности по указанному им контактному телефону (важно проверить правильность номера телефона, внесенного в карту).

ПАЦИЕНТУ НЕОБХОДИМО ЯВИТЬСЯ НА ПРИЁМ К ВРАЧУ В НАЗНАЧЕННОЕ ВРЕМЯ. ЕСЛИ ПАЦИЕНТ НЕ МОЖЕТ ПРИЙТИ В НАЗНАЧЕННОЕ ВРЕМЯ, НЕОБХОДИМО МИНИМУМ ЗА 2 ЧАСА ПРЕДУПРЕДИТЬ ОБ ЭТОМ АДМИНИСТРАТОРА ПОЛИКЛИНИКИ.

ПРИ ОПОЗДАНИИ ПАЦИЕНТА НА ПРИЁМ БОЛЬНИЦА ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО ОТКАЗАТЬ В ОКАЗАНИИ УСЛУГИ С ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ВОЗМОЖНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГИ В ДРУГОЙ ДЕНЬ.

Через единый портал государственных услуг – Госуслуги (раздел «Здоровье») в нашей медицинской организации осуществляется запись к таким специалистам как:

- акушер-гинеколог,
- оториноларинголог,
- офтальмолог,
- педиатр участковый,
- психиатр детский,
- психиатр подростковый,
- стоматолог детский,
- хирург детский

Через [здрав29](#) осуществляется запись ко всем остальным врачам-специалистам.